

# TERMOS DE USO – APLICATIVO AMED CONSULTAS

O AMED Consultas é uma plataforma online para agendamento de consultas com profissionais na área da saúde.

Nossa Política de Privacidade explica como nós e algumas das empresas com as quais trabalhamos coletam, usam, compartilham e protegem as informações relacionadas a nossos serviços móveis, site da Web associado aos serviços do AMED Consultas e suas escolhas sobre a coleta e o uso de suas informações.

Ao usar o nosso aplicativo, você entende e concorda que estamos oferecendo uma plataforma para você publicar fotos, no do Usuário publicamente. Isso significa que outros Usuários podem pesquisar por, ver, usar ou compartilhar qualquer foto do usuário que você disponibilize publicamente através do Serviço, em consonância com os termos e condições desta Política de Privacidade e nossos Termos de uso.

## 1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações.

### **Informações que você fornece para nós diretamente:**

§ Seu nome de usuário e senha do Facebook quando você se registra para uma conta do AMED;

§ Fotos que você publica no aplicativo;

§ Comunicações entre você e o AMED Consultas. Por exemplo, nós podemos enviar a você e-mails relacionados ao aplicativo (por exemplo, verificação de conta, alterações/atualizações de recursos do Serviço, avisos técnicos e de segurança). Observe que você não pode recusar o recebimento de e-mails relacionados ao Serviço;

§ O usuário ao baixar e utilizar o aplicativo AMED Consultas concorda em fornecer seus dados pessoais disponíveis em seu cadastro no Facebook, estando ciente que esses podem ser comercializados pelo aplicativo.

### **Informações de análise:**

§ Nós usamos ferramentas de análise de terceiros para nos ajudar a medir o tráfego e as tendências de uso do Serviço. Essas ferramentas coletam informações enviadas pelo seu dispositivo ou pelo nosso Serviço, incluindo as páginas da Web que você acessa, extensões e outras informações que nos ajudam a melhorar o Serviço. Nós coletamos e usamos essas informações de análise com informações de análise de outros Usuários, de forma que elas não podem ser usadas razoavelmente para identificar qualquer Usuário específico individualmente.

### **Cookies e tecnologias semelhantes:**

§ Quando você acessa o aplicativo, nós podemos usar cookies e tecnologias semelhantes como pixels, web beacons e armazenamento local para coletar informações sobre a forma como você usa o AMED Consultas e fornecer recursos a você.

§ Nós podemos solicitar que anunciantes ou outros parceiros forneçam anúncios ou serviços para seus dispositivos, e esses anúncios ou serviços podem usar cookies ou tecnologias semelhantes instaladas por nós ou pelo terceiro.

### **Identificadores de dispositivo:**

§ Quando você usa um dispositivo móvel como um tablet ou telefone para acessar nosso aplicativo, nós podemos acessar, coletar, monitorar, armazenar em seu dispositivo e/ou armazenar remotamente um ou mais "identificadores de dispositivo". Os identificadores de dispositivo são pequenos arquivos de dados ou estruturas de dados semelhantes armazenadas em seu dispositivo, ou associadas a ele, que identificam o seu dispositivo móvel de forma exclusiva. Um identificador de dispositivo pode ser composto por dados armazenados associados ao hardware do dispositivo, dados armazenados associados ao sistema operacional do dispositivo ou outros softwares ou dados enviados ao dispositivo pelo AMED Consultas.

§ Um identificador de dispositivo pode fornecer informações para nós ou para um parceiro terceirizado sobre a forma como você navega e usa o Serviço e pode nos

ajudar, ou ajudar outros, a fornecer relatórios ou conteúdo e anúncios personalizados. Alguns recursos do Serviço podem não funcionar corretamente se o uso ou a disponibilidade desses identificadores de dispositivo estiver prejudicada ou desativada.

## **2. COMO NÓS USAMOS SUAS INFORMAÇÕES**

Além de alguns dos usos específicos de informações que descrevemos nesta Política de Privacidade, nós podemos usar as informações que recebemos para:

- § ajudá-lo a acessar suas informações de forma eficiente após seu login;
- § lembrar suas informações para que você não tenha que reinseri-las durante sua visita ou na próxima vez que acessar o Serviço;
- § fornecer, aprimorar, testar e monitorar a eficiência de nosso Serviço;
- § desenvolver e testar novos produtos e recursos;
- § monitorar métricas como o número total de visitantes, tráfego e padrões demográficos;
- § diagnosticar ou corrigir problemas de tecnologia;
- § atualizar automaticamente o aplicativo do AMED Consultas no seu dispositivo.

### **Atendendo a solicitações judiciais e evitando prejuízos:**

§ Nós podemos acessar, reter e compartilhar suas informações em resposta a uma solicitação judicial (como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação) se acreditarmos em boa fé que a lei nos obriga a fazer isso. Isso pode incluir a resposta a solicitações judiciais de jurisdições fora do Brasil quando acreditarmos de boa fé que a resposta é exigida por lei na jurisdição em questão, diz respeito aos usuários na jurisdição em questão e está em conformidade com padrões reconhecidos internacionalmente. Também podemos acessar, reter e compartilhar informações quando acreditarmos em boa fé que isso seja necessário para: detectar, impedir e resolver fraudes ou outras atividades ilegais; proteger a nós mesmos, nossos Serviços, você e outras pessoas, inclusive como parte das investigações; e impedir a morte ou lesões corporais iminentes. As informações que recebemos sobre você podem ser acessadas, processadas e retidas por um período prolongado quando estiverem relacionadas a uma solicitação ou obrigação jurídica, investigação governamental ou investigações relacionadas a possíveis violações de nossos termos ou políticas, ou, então, para impedir prejuízos.

## **4. COMO NÓS ARMAZENAMOS SUAS INFORMAÇÕES**

### **Armazenamento e processamento:**

§ Ao se registrar no aplicativo e utilizá-lo, você concorda com a transferência de informações para o Brasil ou para qualquer país em que o AMED Consultas mantenha instalações e com o uso e divulgação de informações sobre você conforme descrito nesta Política de Privacidade.

§ Nós usamos meios de proteção comercialmente aceitáveis para ajudar a manter protegidas as informações coletadas através do aplicativo e tomamos medidas razoáveis para verificar sua identidade antes de conceder a você acesso à sua conta. Entretanto, o AMED Consultas não pode garantir a segurança de nenhuma informação transmitida por você para o aplicativo ou garantir que esta informação no aplicativo não possa ser acessada, divulgada, alterada ou destruída.

§ Você é responsável por manter sigilo sobre sua senha exclusiva e as informações de sua conta e por controlar o acesso a e-mails entre você e o AMED Consultas, o tempo todo. Suas configurações de privacidade também podem ser afetadas por alterações que os serviços de mídia social que você usa para se conectar ao aplicativo fazem em seus serviços. Nós não somos responsáveis pela funcionalidade, privacidade ou medidas de segurança de qualquer outra organização.

## **5. SUAS ESCOLHAS SOBRE SUAS INFORMAÇÕES**

### **Por quanto tempo mantemos seu Conteúdo do Usuário:**

§ Após o encerramento ou desativação de sua conta, o AMED Consultas pode reter informações (incluindo suas informações de perfil) e Conteúdo do Usuário por pelo menos 01 (um) ano, conforme estabelecido na Lei n.12.965/14 (Marco Civil da Internet).

## **6. PRIVACIDADE DE CRIANÇAS**

O AMED Consultas não coleta ou solicita conscientemente quaisquer informações de pessoas com menos de 13 anos de idade ou permite conscientemente que essas pessoas se cadastrem no Serviço. O Serviço e seu conteúdo não são direcionados para crianças com menos de 13 anos de idade. Se soubermos que coletamos informações pessoais de uma criança com menos de 13 anos de idade sem autorização dos pais, excluiremos essas informações o mais rapidamente possível. Se você acredita que nós podemos ter qualquer informação de ou sobre uma criança com menos de 13 anos de idade, entre em contato conosco através do e-mail [amed@amedconsultas.com.br](mailto:amed@amedconsultas.com.br).

## **7. OUTROS SITES E SERVIÇOS**

Nós não somos responsáveis pelas práticas empregadas por nenhum site ou serviço vinculado através de link ao aplicativo, ou a partir dele, incluindo as informações ou conteúdo contidos nele. Lembre-se que, quando você usa um link para ir de nosso aplicativo para outro site ou serviço, nossa Política de Privacidade não se aplica a esses sites ou serviços de terceiros. Sua navegação e interação com qualquer site ou serviço de terceiros, incluindo aqueles que possuem um link em nosso site, estão sujeitas às próprias regras e políticas desses terceiros. Além disso, você concorda que nós não somos responsáveis e não temos controle sobre qualquer terceiro que você autorize a acessar o seu Conteúdo do Usuário. Se você estiver usando um site ou serviço de terceiros e você permite que eles acessem seu Conteúdo do Usuário, você faz isso por sua própria conta e risco.

## **9. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**

Se tiver quaisquer dúvidas sobre essa Política de privacidade ou sobre o Serviço, entre em contato conosco através do e-mail [amed@amedconsultas.com.br](mailto:amed@amedconsultas.com.br).

## **10. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O AMED Consultas pode modificar ou atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos, portanto verifique-a periodicamente. Nós podemos fornecer a você formas adicionais de aviso sobre modificações ou atualizações conforme apropriado mediante as circunstâncias. A continuação do seu uso do Amed Consultas ou do Serviço após qualquer modificação desta Política de Privacidade constituirá sua aceitação das modificações em questão.

A data de efetivação desta política de Privacidade é **01 de fevereiro de 2018**. A versão original desta política de Privacidade foi elaborada em português (BRASIL). Caso qualquer versão traduzida desta política de Privacidade em conflito com a versão em português, a versão em português prevalece